

Las 7 Estafas Más Comunes en **CANCÚN**

Guía para Turistas

Protege tus vacaciones con información

Taxis sin licencia y tarifas abusivas



⚠️ Cómo opera la estafa

Conductores no oficiales abordan turistas en el aeropuerto o zonas concurridas, ofreciendo transporte al hotel. Ya en camino, cobran tarifas exorbitantes que superan el costo normal del trayecto.

❓ Por qué funciona

- Turistas desconocen tarifas locales
- Cansancio después del viaje
- Barrera del idioma
- Urgencia por llegar al alojamiento

🛡️ Cómo protegerte

- ✓ Usa transporte oficial y autorizado
- ✓ Confirma tarifa antes de subir
- ✓ Usa apps de transporte reconocidas
- ✓ Rechaza vehículos sin licencia visible

💡 **Recuerda:** Si el taxi no tiene placas oficiales, carece de permisos visibles o el conductor actúa sospechosamente, busca otra opción.

Agencias de viaje "patito" y tours falsos

#LAUDE #FRAUDE #FRAUDE #CUIDADO #CANCUN #FRAUDE #ACACIONES #SUEÑOSROBADOS #EXTORSION #SECTUR #PAQUETES #QUINTANAROO #GOBERNADOR #PROFECO #AGENCIASDEVIAJES #EAGENCIAS #SSP #PLAYADELCARMEN #PROMOCIONES #ESTAFA #outlettoursandtravel #OutletdeViajes

AS TODO INCLUIDO a solo por familia 🌴👨👩👧👦

(2 niños gratis opcional) de playa del paraíso CANCÚN y bebidas ilimitados

de ENERO



REGISTRATE Y UN ASESOR TE

✓ Descuentos en vuelos con Inter Volaris

✓ Acceso garantizado a parques

📄 Regístrate GRATIS para que te demos más información 📄

De-\$22900 a solo \$9,990 en paquete hospedaje en Cancún o Riviera Maya para 2 personas por 5 días con ACCESO a parques temáticos de Riviera Maya 🌴👨👩👧👦

le \$7,999 MXN

OFERTA ESPECIAL

🔍 Cómo operan

- Operan principalmente en redes sociales, WhatsApp o mediante vendedores ambulantes
- Ofrecen paquetes y excursiones a precios extremadamente bajos
- Solicitan pagos por adelantado a cuentas personales
- Carecen de oficina física o dirección verificable

❓ Por qué engañan a los turistas

Precios tentadores

Ofertas que parecen grandes oportunidades

Apariencia profesional

Sitios web y perfiles que lucen legítimos

Presión por decidir

"Últimos lugares" o "Oferta por tiempo limitado"

Falsas reseñas

Testimonios inventados para generar confianza

🛡️ Cómo protegerte

Reserva con agencias reconocidas

Desconfía de precios demasiado bajos

No pagues todo por adelantado

Verifica reseñas en múltiples sitios

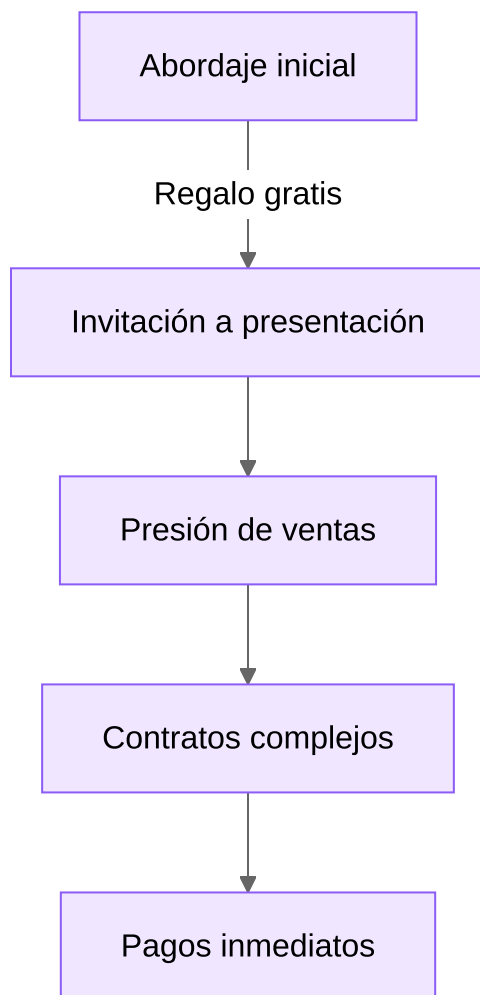
💡 **Consejo clave:** Una agencia legítima siempre tendrá un registro oficial, dirección física verificable y métodos de pago seguros.

Ventas engañosas de tiempo compartido

ESTAFA TIEMPOS COMPARTIDOS



🔍 Cómo opera la estafa



Por qué son efectivas

Ambiente de lujo
Ubicaciones exclusivas para impresionar

Regalos tentadores
Ofrecen tours o productos "gratis"

Técnicas de alta presión
Sesiones largas y agotadoras

Información incompleta
Ocultan costos y restricciones

⚠️ Señales de alerta

- ✗ Promoción agresiva en zonas turísticas
- ✗ Ofertas que "vencen hoy mismo"
- ✗ Presión para firmar inmediatamente
- ✗ Restricciones en letra pequeña

🛡️ Cómo protegerte

- ✓ Sé firme: rechaza cortésmente cualquier invitación
- ✓ No firmes documentos bajo presión o sin leerlos
- ✓ Investiga la compañía antes de cualquier compromiso
- ✓ Considera contratar un abogado si ya firmaste

💡 **Recuerda:** Una propiedad vacacional legítima no necesita tácticas de presión. Tómate tu tiempo para investigar antes de comprometerte.

Extorsión de falsos policías o policías corruptos



? Por qué engaña a los turistas

Desconocimiento legal

Los turistas ignoran los procedimientos legales locales y sus derechos

Miedo a problemas

Temor a complicaciones legales en un país extranjero

Barrera del idioma

Dificultad para comunicarse y defenderse adecuadamente

Uniformes convincentes

Los estafadores utilizan uniformes y credenciales falsas pero creíbles

⚠ Cómo operan

- > Te detienen en la calle o al conducir
- > Acusan de infracción menor inventada
- > Exigen pago inmediato en efectivo
- > Amenazan con arresto o confiscación

🛡 Cómo protegerte

- 1 Conoce tus derechos básicos: Las multas se pagan en oficinas oficiales, nunca en la calle
- 2 Solicita identificación oficial y número de placa del agente
- 3 Mantén la calma y pide que te escolten a la comisaría o estación turística
- 4 Nunca entregues tu pasaporte o grandes sumas de dinero
- 5 Reporta el incidente a las autoridades turísticas o a tu hotel inmediatamente



Consejo clave: Guarda los números de emergencia locales y de tu embajada/consulado. En una situación sospechosa, llama a la policía turística oficial o a tu hotel para verificar.

Fraudes financieros: cajeros automáticos y cambio de moneda



⚠ Tipos de fraudes



ATM Skimming

Clonación de tarjetas con dispositivos ocultos



Billetes falsos

Entrega de moneda falsificada como cambio



Tipo de cambio abusivo

Tasas desfavorables sin transparencia



Cámaras ocultas

Captura del PIN mediante cámaras escondidas

⚙️ Cómo operan estos fraudes

- Instalan dispositivos sobre ranuras de cajeros para capturar datos de tarjetas
- Casas de cambio no oficiales ofrecen tasas aparentemente mejores
- Colocan teclados falsos o cámaras para registrar tu PIN
- Manipulan cajeros para retener tarjetas y luego extraerlas



Los fraudes financieros son los más comunes y costosos para turistas en Cancún

🛡️ Cómo proteger tu dinero

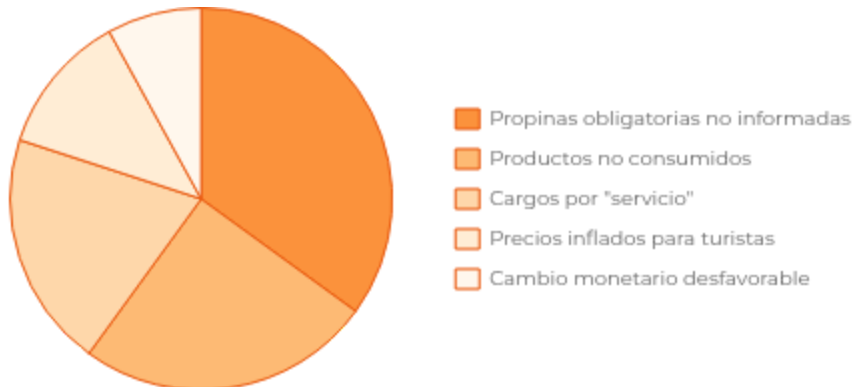
- ✓ Usa cajeros dentro de bancos, hoteles o centros comerciales grandes
- ✓ Inspecciona el cajero: busca dispositivos sospechosos o irregulares
- ✓ Cubre el teclado al introducir tu PIN, incluso si estás solo
- ✓ Cambia moneda solo en bancos o casas de cambio oficiales
- ✓ Activa alertas de transacciones en tu banco y verifica regularmente



Consejo clave: Lleva una tarjeta de débito con fondos limitados para uso diario y mantén el resto de tus fondos en una cuenta separada o en la caja fuerte del hotel.

Cuentas infladas en restaurantes y bares

Tipos comunes de cargos inflados



🔍 Cómo ocurre el fraude



Menús sin precios claros o solo en moneda local



Cuentas presentadas solo verbalmente o escritas a mano



Distracciones al momento de pagar o verificar el cargo



Cobros duplicados o no autorizados con tarjeta

⚠️ Tácticas comunes

- Propina "automática" sin aviso previo
- Añadir productos no consumidos
- Cobrar más por bebidas o servicios extras
- Manipular tipo de cambio en pagos
- Sumar "cuotas" o "cargos por servicio"

📄 Ejemplo de cuenta inflada

Margarita × 2	\$380
Guacamole	\$220
Tacos × 3	\$420
Agua × 2	\$160
Servicio 18%	\$212
Total	\$1,392

- ✗ Agua nunca ordenada
- ✗ Propina añadida sin avisar
- ✗ Precios inflados para turistas

🛡️ Cómo protegerte

- ✓ Lee la cuenta con calma y detalle
- ✓ Exige menús con precios claros
- ✓ Pregunta por la política de propinas
- ✓ Pide factura o comprobante detallado

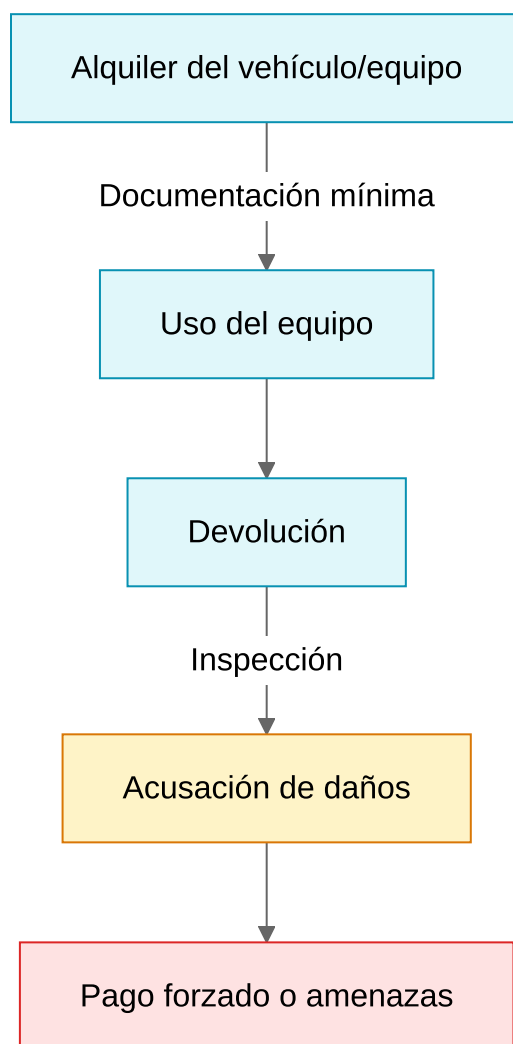


Consejo clave: Consulta reseñas de restaurantes en aplicaciones de viajes y menciona cualquier sospecha de cobro indebido educadamente pero con firmeza. La mayoría de negocios legítimos corregirán errores para mantener su reputación.

Estafas en alquiler de vehículos y equipos deportivos



⚠️ Cómo opera la estafa



Tipos de alquiler más afectados



Motos acuáticas



Automóviles



Motocicletas



Bicicletas

👤 Estrategias fraudulentas

🔍 Daños preexistentes

Te acusan por daños que ya tenía el vehículo pero no fueron documentados

🌐 Retención de documentos

Exigen pasaporte como garantía y lo usan como presión para pagar

⚖️ Amenazas legales

Intimidación con "llamar a la policía" si no pagas inmediatamente

💰 Cargos inflados

Precios de reparaciones muy por encima del valor real del presunto daño

❗ Caso típico

“ Rentas una moto acuática por un rato, la disfrutas y al devolverla, el operador afirma que la "dañaste". Te muestra un rayón o abolladura que posiblemente ya existía y te exige un pago inmediato por la "reparación", a menudo varios miles de pesos, amenazándote con llamar a la policía si te niegas.

🛡️ Cómo protegerte

Elige proveedores reconocidos y con buenas reseñas

Fotografía el equipo antes y después de usarlo

Nunca entregues documentos originales como garantía

Contrata seguro para el alquiler y lee los términos

Revisa e inspecciona todo daño previo y documéntalo

Ante amenazas, pide presencia de policía turística

💡 **Consejo clave:** Si decides alquilar, hazlo a través de tu hotel o tour operadores oficiales que ofrecen mayor seguridad. Ante cualquier acusación de daño que consideres injusta, mantén la calma pero sé firme, y solicita la presencia de autoridades turísticas si es necesario.

Consejos generales y conclusión





Consejos generales para evitar estafas

- ✓ Investiga tu destino antes de viajar
- ✓ Usa servicios recomendados por el hotel
- ✓ Desconfía de ofertas demasiado buenas
- ✓ Paga con tarjeta cuando sea posible
- ✓ Conserva copias digitales de documentos
- ✓ No portes joyas ni riqueza visible
- ✓ Guarda dinero en varios lugares
- ✓ Aprende frases básicas en español

Conclusión

Cancún sigue siendo un destino hermoso y seguro para vacacionar cuando te mantienes informado y alerta. La mayoría de los negocios son legítimos, pero conocer estas estafas comunes te protegerá de experiencias negativas y hará que disfrutes plenamente de tus vacaciones.

Recursos útiles

-  Maps.me
Mapas offline con ubicaciones seguras
-  TripAdvisor
Reseñas de turistas sobre servicios locales
-  Google Translate
Traductor con modo offline disponible
-  App de tu Embajada
Alertas y servicios consulares

Contactos de emergencia

-  Emergencias **911**
-  Policía Turística **998-885-0569**
-  Secretaría de Turismo **078**
-  Protección al Turista **998-881-0100**

 ¡Disfruta de Cancún con seguridad y tranquilidad! 